

## Rechtsschutzversicherungen

# Internet-Rechtsschutz

Versicherte Rechtsgebiete & Risiken und Versicherungssummen

### Versicherte Rechtsgebiete und Risiken

Die Versicherungsnehmer sind bei Streitigkeiten als privater Internetnutzer in folgenden Bereichen versichert:

- **Vertragsrecht**  
Bei Streitigkeiten aus Verträgen mit Internet Providern über den Internetzugang, mit schweizerischen Kreditkartenunternehmen im Zusammenhang mit Kreditkartenmissbrauch oder mit Betreibern von Internetplattformen
- **Persönlichkeitsrecht & Reputationsmanagement**  
Bei Verletzung der Persönlichkeit durch Beleidigung, üble Nachrede und Verleumdung, z.B. durch peinliche Fotos auf Facebook wird die Löschung oder Änderung des Beitrags auf der sozialen Plattform sowie von den Seiten 1-3 der führenden Suchmaschinen von der AXA-ARAG veranlasst
- **Urheberrecht**  
Bei Verletzung von Urheberrechten Dritter durch illegale Downloads
- **Identitätsmissbrauch**  
Bei ungenehmigter Verwendung der Identifizierungs- oder Identitätsauthentifizierungselemente durch Dritte mit dem Ziel, eine schädigende Betrugshandlung zu begehen, um sich ungerechtfertigte Vorteile zu verschaffen
- **Kreditkartenmissbrauch**  
Bei Verwendung der Kreditkartendaten für Einkäufe und den Bezug von Dienstleistungen im Internet

### Versicherungssummen

Maximale Versicherungssummen für Privatpersonen

	Zusatzmodul zum Privat-Rechtsschutz
	Internet-Rechtsschutz
Versicherungssumme Schweiz & Europa für Reputationsmanagement und im Persönlichkeitsrecht	CHF 10 000.-
Versicherungssumme Schweiz & Europa in allen übrigen Rechtsgebieten	CHF 10 000.-
Beratung	CHF 1 000.- p.a. und Rechtsfall
Selbstbehalt (externe Kosten)	CHF 0.-

### **ACHTUNG Spezialfall!** Vertragsrechtliche Streitigkeiten

Für Streitigkeiten aus Dienstleistungs-, Kauf- und anderen Verträgen, die der Versicherte als Konsument über das Internet abgeschlossen hat, besteht über die Grundmodule Privat- und/oder Verkehrs-Rechtsschutz Versicherungsdeckung. Der Deckungsumfang richtet sich dabei nach der gewählten Produktvariante (**BASIC** max. Versicherungssumme CHF 300'000.- & **OPTIMA** max. Versicherungssumme CHF 600'000.-).

## Fallbeispiele

### Beispiel

«Mit Schrecken musste ich feststellen, dass jemand mein Nutzerprofil auf Twitter missbraucht und mich mit einem rassistischen Beitrag in Bedrängnis gebracht hat.»

«Nach einer langen Partynacht veröffentlichte meine Ex-Freundin peinliche Fotos von mir auf Facebook und weigerte sich, diese zu löschen.»

«Meine Tochter lud regelmässig Musik vom Internet auf ihr Notebook herunter. Ich erschrak, als ich ein Anwaltsschreiben mit einer Schadenersatzforderung von mehreren Tausend Franken erhielt.»

«Erst nach Bezahlung meiner Kreditkartenabrechnung sah ich, dass darauf zwei Flugtickets verrechnet wurden, die ich nie gebucht hatte.»

«...»

### Leistung von AXA-ARAG

«**Reputationsmanagement:** Beauftragung des Providers zur Löschung des Beitrags bzw. des falschen User-Profils»

«**Reputationsmanagement + rechtliches Vorgehen gegen Verletzer (Persönlichkeitsrecht):** Entfernung des kompromittierenden Inhalts durch Provider + Durchsetzung allfälliger rechtlicher Ansprüche durch RSV und/oder externen RA»

«**Rechtliche Beratung und Vertretung (inkl. Kostenübernahme z.B. für externen Rechtsanwalt)** in der Auseinandersetzung betreffend der von einem Dritten geltend gemachten Schadenersatzforderung aus geltend gemachter Urheberrechtsverletzung»

«**Rechtliche Beratung und Vertretung (inkl. Kostenübernahme z.B. für externen Rechtsanwalt)** gegenüber dem Kreditkartenunternehmen (Ziel, dass zu Unrecht verbuchter Betrag wieder gut geschrieben wird)»